

Warranty **WA00414003E**

Effective October 2010
Supersedes May 2008

CHSPT2
CHSPTELE
CHSPCABLE

Surge Protection Warranty Garantie de parasurtenseur Garantía de protecciones contra sobretensiones



EAT•N

Protection Policy

The following applies to Eaton Residential Surge Strips and Eaton Residential Complete Home Surge Protection Products (hereinafter the "Unit").

Eaton will pay to repair or replace electronics equipment, including, but not limited to, microwave ovens, appliances, televisions, personal computers, audio and stereo components, satellite dish equipment, video cassette records and DVD players, owned by the original retail purchaser or original user, if damaged by a surge if all of the following requirements are met:

1. The Unit and connected equipment must be properly installed and connected as per the manufacturer's instructions.
2. The connected equipment must be UL® or CSA® approved, and the damage due to an AC electrical surge (or cable telephone line surges if suitable coax data/telephone surge protectors have been used).
3. Failure due to direct lightning strikes and temporary over-voltage are not covered.
4. Claim must be made within 30 days of failure and must be accompanied by a receipt for the damaged equipment or the warranty is void.
5. Eaton reserves the right to inspect the damaged components as well as the location where the components were in use (at Eaton's expense).
6. This coverage is secondary to any applicable warranties, service contracts and/or all other insurance. If the claim is found to be valid, Eaton will pay up to the deductible of the homeowners insurance or the cost of the damage, whichever is less. This reimbursement is limited to the Reimbursement Maximum Amounts stated below.
7. Electrical equipment, such as televisions with multiple ports, must have surge protection on each conductor (e.g. ac power, cable, etc.).
8. This warranty is valid only when the product is used as a consumer product in residential environments and excludes commercial applications.

This warranty is non-transferable and only applies to the original retail purchaser or original user.

Contact Information

For general surge product application or warranty questions, or to file a warranty claim, contact EatonCare @ (1-877-ETN-CARE), option #2, option #1.

Lifetime Limited Warranty for Surge Protection Products.

Eaton Corporation warrants to the original retail purchaser or user that the Eaton Surge Protector product will be free from failure due to defects in workmanship or materials under normal care and proper usage in a residential installation which fully complies with all National Electrical Code requirements for the life of the product subject to the terms below. In the event of such a failure, Eaton will, at its option, either repair or replace the product without charge. See "To Submit A Warranty Claim" below. NOTHING IN THIS LIMITED WARRANTY DOCUMENT AFFECTS ANY STATUTORY RIGHTS OF CONSUMERS THAT CANNOT BE WAIVED OR LIMITED BY CONTRACT. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Additional Requirements for Eaton Surge Strips

1. All electronics equipment eligible for warranty coverage must be plugged directly into the Eaton Surge Protector. Equipment connected to the protected equipment but not plugged directly in the surge protector will not be covered.
2. The electronics equipment must have been damaged by a covered power disturbance that passed through the Eaton Surge Protector.
3. The Eaton Surge Protector must be damaged from the power disturbance.
4. The Eaton Surge Protector's capacity must have been exhausted.

Reimbursement Maximum Amounts for Eaton Surge Strips.

Micro Level: \$50,000 (the catalog # will contain "micro"
 – example: (smicro7, sgxmiconet6)
 Max Level: \$75,000 (the catalog # will contain "max"
 – example: (smax7, sgxmaxnet6)
 Ultra Level: \$150,000 (the catalog # will contain "ult"
 – example: (sult7, sgxultnet6)

Reimbursement Maximum Amounts for Eaton Complete Home Surge Protection.

CHSPT2MICRO = \$25,000
 CHSPT2MAX = \$50,000
 CHSPT2ULTRA = \$75,000
 CHSPT2ELE = \$10,000
 CHSPCABLE = \$10,000

This warranty does not cover failure or damage due to an act of God, normal wear, or improper storage, installation, operation, maintenance, accident, misuse, abuse or negligence of any party other than Eaton. This warranty does not cover reimbursement for labor, transportation, gaining access, removal, installation, temporary power, or any other expenses which may be incurred in connection with repair or replacement of the Unit. In no event shall Eaton be liable for special, consequential, or incidental damages. THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY AND REPLACES ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND/OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

To Submit a Warranty Claim: contact EatonCare @ (1-877-ETN-CARE) Option #2, Option #1.

You will be requested to send, at minimum, the following information:

- a. Your full name.
- b. Complete address including Zip (no PO boxes allowed).
- c. A copy of the dated sales receipt.
- d. A letter explaining the incident.
- e. For a Protection Policy claim, send a copy of your insurance claim with detailed information regarding the damaged items, cost of repair or replacement.

This Limited Warranty shall be governed by the laws of the state of Pennsylvania, U.S.A.

Politique de protection

Les conditions suivantes s'appliquent aux multiprises parasurtension résidentielles Eaton et aux parasurtenseurs complets résidentiels Eaton (ci-après « l'unité »).

Eaton réparera ou remplacera à ses frais les appareils électroniques, y compris, entre autres, les fours à micro-ondes, appareils ménagers, télévisions, ordinateurs personnels, composants audio et stéréo, antennes paraboliques, enregistreurs vidéo et lecteurs de DVD, propriétés de l'acheteur de détail ou de l'utilisateur d'origine, si ces appareils ont été endommagés par une surtension, à condition que toutes les conditions ci-après soient réunies:

1. L'unité et l'appareil connecté doivent avoir été correctement installés et connectés conformément aux instructions du fabricant.
2. L'appareil connecté doit être homologué UL® ou CSA® et les dégâts provoqués par une surtension de courant transitoire du secteur (ou par une surtension des câbles téléphoniques si des parasurtenseurs de ligne téléphonique ou de câble de transmission de données ont été utilisés).
3. Les pannes dues à l'impact direct de la foudre et à une surtension temporaire ne sont pas couvertes.
4. La demande d'application de la garantie doit être effectuée dans les 30 jours de la panne et doit être accompagnée par le reçu de l'appareil endommagé, ou la garantie est nulle et non avenue.
5. Eaton se réserve le droit d'inspecter les composants endommagés ainsi que le lieu d'utilisation (aux frais d'Eaton).
6. Cette couverture s'applique en second de tout autre garantie, contrat de service et autre assurance applicable. Si la demande de garantie est jugée valide, Eaton acquittera le coût de la franchise de l'assurance du propriétaire ou le coût des dégâts subis, selon la somme la plus faible. Ce remboursement est limité au remboursement maximum défini ci-dessous.
7. Les appareils électriques tels que les postes de télévision à prises multiples doivent être équipés de parasurtenseurs sur chaque câble (alimentation secteur, câble, etc.).
8. Cette garantie n'est valide que si le produit est utilisé comme un produit de consommation dans un environnement résidentiel, et exclut les applications commerciales.

Cette garantie n'est pas cessible et ne s'applique qu'à l'acheteur de détail ou à l'utilisateur d'origine.

Coordonnées

Pour des questions générales sur la garantie ou l'utilisation des parasurtenseurs, ou pour faire appliquer la garantie, contactez EatonCare à (1-877-ETN-CARE), option 2, option 1.

Garantie limitée à vie sur les parasurtenseurs

Eaton Corporation garantit à l'acheteur de détail ou l'utilisateur d'origine que le parasurtenseur Eaton ne présentera aucun vice de fabrication ou de matériau, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, dans une installation résidentielle se conformant en tout point au code électrique national, cela pour la période de vie du produit, sous réserve des conditions ci-dessous. En cas de panne couverte par la garantie, Eaton réparera ou remplacera à son choix gratuitement le produit. Voir « Comment faire appliquer la garantie » ci-dessous. AUCUN ÉLÉMENT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE N'AFFECTE LES DROITS STATUTAIRES DES CONSOMMATEURS NE POUVANT ÊTRE ANNULÉS OU LIMITÉS PAR CONTRAT. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE CERTAINS DROITS ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS SELON VOTRE JURIDICTION.

Conditions supplémentaires concernant les multiprises parasurtension Eaton

1. Tous les appareils électroniques faisant l'objet de la garantie doivent être branchés directement dans le parasurtenseur Eaton. Les appareils connectés à l'appareil protégé, mais non branchés directement sur le parasurtenseur, ne seront pas couverts.
2. Les appareils électroniques doivent avoir été endommagés par une variation de courant ayant traversé le parasurtenseur Eaton.
3. Le parasurtenseur Eaton doit être endommagé par la variation de courant.
4. La capacité du parasurtenseur Eaton doit avoir été épuisée.

Remboursement maximum dans le cas des multiprises parasurtension Eaton

Niveau micro: 50 000 \$ (la référence catalogue contient le mot « micro – par exemple: (smicro7, sgxmiconet6)

Niveau max: 75 000 \$ (la référence catalogue contient le mot « max – par exemple: (smax7, sgxmaxnet6)

Niveau ultra: 150 000 \$ (la référence catalogue contient le mot « ultra – par exemple: (sult7, sgxultnet6)

Remboursement maximum dans le cas des parasurtenseurs résidentiels complets Eaton

CHSPT2MICRO = 25 000 \$

CHSPT2MAX = 25 000 \$

CHSPT2ULTRA = 75 000 \$

CHSPTELE = \$10 000

CHSPCABLE = 10 000 \$

Cette garantie ne couvre pas les pannes ou dégâts provoqués par un cas de force majeure, par une usure normale, par des pratiques abusives de stockage, d'installation, d'utilisation, de maintenance, par un accident, un emploi abusif ou une négligence de la part d'un tiers autre qu'Eaton. Cette garantie ne couvre pas le remboursement des frais de main-d'œuvre, de transport, d'accès, de retrait, d'installation, d'alimentation électrique provisoire, ou toute autre dépense occasionnée par la réparation ou le remplacement de l'unité. EATON NE SAURAIT ÊTRE EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS OU JURIDICTIONS INTERDISSENT L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, ET L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. LA DURÉE DE CES GARANTIES EST ALORS LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU JURIDICTIONS INTERDISSENT LA LIMITE DE DURÉE DES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, OU L'EXCLUSION ET LA LIMITE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, ET LES LIMITES ET/OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

Comment faire appliquer la garantie : contactez EatonCare à (1-877-ETN-CARE), option 2, option 1.

Il vous sera demandé d'envoyer au minimum les informations suivantes:

- a. Votre nom complet
- b. Votre adresse complète, y compris le code postal (pas de BP)
- c. Le reçu de votre achat, avec la date
- d. Une lettre expliquant l'incident.
- e. Dans le cas d'une demande d'application de la garantie de protection, envoyez une copie de votre demande de remboursement auprès de votre compagnie d'assurance concernant les articles endommagés, le coût de la réparation ou du remplacement.

Cette garantie limitée est régie par les lois de l'État de la Pennsylvanie, États-Unis.

Política de protección

La siguiente información se aplica a las Regletas contra sobretensiones residenciales Eaton y los Productos de protección total contra sobretensiones residenciales Eaton (en adelante, la "Unidad").

Eaton pagará para reparar o reemplazar equipos electrónicos, incluidos, entre otros, hornos de microondas, artefactos, televisores, computadoras personales, componentes de audio y estéreo, equipos de antena parabólica, grabadores de video casetera y reproductores de DVD, que son propiedad del comprador por menor original o el usuario original, si son dañados por una sobretensión, siempre y cuando se cumplan todos estos requisitos:

1. La Unidad y el equipo conectado deben estar correctamente instalados y conectados, según las instrucciones del fabricante.
2. El equipo conectado debe contar con la aprobación de UL® o CSA®, y el daño debe ser producto de una sobretensión de CA (o sobretensión de la línea de teléfono por cable, si se utilizaron protectores contra sobretensiones para cables coaxiales de datos/teléfono).
3. Las fallas provocadas por rayos directos y sobretensión de línea temporaria no están cubiertas.
4. El reclamo debe realizarse dentro de los 30 días de la falla y debe estar acompañado de un recibo correspondiente al equipo dañado; de lo contrario, la garantía queda anulada.
5. Eaton se reserva el derecho a inspeccionar los componentes dañados, además del lugar donde se utilizaron (costos a cargo de Eaton).
6. Esta cobertura está subordinada a las garantías, contratos de servicio y/o todos los demás seguros aplicables. Si se determina que el reclamo es válido, Eaton pagará hasta el deducible del seguro del propietario de la casa o el costo del daño, lo que sea menor. Este reembolso está limitado a los Importes máximos de reembolso establecidos más abajo.
7. Los equipos eléctricos como los televisores con múltiples puertos deben contar con protección contra sobretensiones en cada conductor (por ejemplo, CA, cable, etc.).
8. Esta garantía solamente es válida cuando el producto se utiliza como producto de consumo en entornos residenciales y excluye aplicaciones comerciales.

Esta garantía es no transferible y se aplica sólo al comprador por menor original o al usuario original.

Información de contacto

Si tiene dudas sobre la garantía o la aplicación general de los productos contra sobretensiones, o si desea presentar un reclamo de garantía, comuníquese con EatonCare @ (1-877-ETN-CARE), opción N.º 2, opción N.º 1.

Garantía limitada de por vida para productos de protección contra sobretensiones

Eaton Corporation garantiza al comprador por menor original o al usuario original que el producto Protector contra sobretensiones Eaton estará libre de defectos de mano de obra o de materiales si se lo somete a cuidado normal y al uso adecuado en una instalación residencial que cumple todos los requisitos del Código de Electricidad Estadounidense (National Electrical Code) para la duración del producto, sujeto a los siguientes términos. En caso de que se produzca una falla de ese tipo, Eaton reparará o reemplazará, según determine conveniente, el producto sin cargo. Consulte "Para presentar un reclamo de garantía" más abajo. NADA DE LO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA LIMITADA AFECTA LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES ESTABLECIDOS POR LA LEY QUE NO PUEDEN ANULARSE NI LIMITARSE POR CONTRATO. ESTA GARANTÍA LE BRINDA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

Requisitos adicionales para las regletas contra sobretensiones Eaton

1. Todos los equipos electrónicos elegibles para la cobertura de la garantía deben estar conectados directamente al Protector contra sobretensiones Eaton. Los equipos que estén conectados al equipo protegido pero que no estén conectados directamente al protector contra sobretensiones no estarán cubiertos.
2. El equipo electrónico debe haber sido dañado por una perturbación de alimentación cubierta que haya pasado a través del Protector contra sobretensiones Eaton.
3. El Protector contra sobretensiones Eaton debe haber sido dañado por la perturbación de alimentación.
4. La capacidad del Protector contra sobretensiones Eaton debe haberse agotado.

Importes máximos de reembolso para las regletas contra sobretensiones Eaton

Micronivel: \$50.000 (el N.º de catálogo incluirá la palabra Nivel micro: \$50.000 (el N.º de catálogo incluirá "micro"; por ejemplo: (smicro7, sgxmiconet6)
 Nivel máximo: \$75.000 (el N.º de catálogo incluirá "max"; por ejemplo: (smax7, sgxmaxnet6)
 Nivel ultra: \$150.000 (el N.º de catálogo incluirá "ult"; por ejemplo: (sult7, sgxultnet6)

Importes máximos de reembolso para la Protección total contra sobretensiones para el hogar de Eaton

CHSPT2MICRO = \$25.000
 CHSPT2MAX = \$50.000
 CHSPT2ULTRA = \$75.000
 CHSPTLE = \$10.000
 CHSPCABLE = \$10.000

Esta garantía no cubre fallas o daños que sean producto de fuerza mayor, desgaste normal, o almacenamiento, instalación, operación o mantenimiento inadecuados, accidente, uso inadecuado, maltrato o negligencia de cualquier otra parte que no sea Eaton. Esta garantía no cubre reembolsos por mano de obra, transporte, acceso, extracción, instalación, alimentación temporaria o cualquier otro gasto en el que se puede haber incurrido en relación con la reparación o el reemplazo de la Unidad. En ningún caso Eaton se responsabilizará por daños especiales, indirectos o fortuitos. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADAPTABILIDAD PARA UN FIN

DETERMINADO. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A SU CASO. EN ESE CASO, DICHAS GARANTÍAS ESTÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN EL TIEMPO QUE DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES Y/O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO.

Para presentar un reclamo de garantía: comuníquese con EatonCare a través del (1-877-ETN-CARE) Opción N.º 2, Opción N.º 1.

Se le solicitará que envíe, como mínimo, la siguiente información:

- a. Nombre completo.
- b. Dirección completa, incluido código postal (no se admiten apartados postales).
- c. Una copia del recibo de venta, con fecha.
- d. Una carta que explique el incidente.
- e. Para realizar un reclamo respecto a la Política de protección, envíe una copia de su reclamo de seguro con información detallada sobre los elementos dañados y el costo de reparación o reemplazo.

Esta Garantía limitada se regirá por las leyes del estado de Pensilvania, EE. UU.

Warranty WA00414003Y

Effective October 2010

Surge Protection Warranty

Eaton Corporation
Electrical Group
1000 Cherrington Parkway
Moon Township, PA 15108
United States
877-ETN-CARE (877-386-2273)
Eaton.com

© 2010 Eaton Corporation
All Rights Reserved
Printed in USA
Publication No. WA00414003Y / VCG104
October 2010

PowerChain Management is a registered
trademark of Eaton Corporation.

All other trademarks are property of their
respective owners.

